



# REN GARANTI PLUS

Din sikkerhed for kvalitet og ordnede forhold



Danske  
Service

Virksomheder  
Stempel for kvalitet og ordnede forhold

Ren  
Garanti  
PLUS

REN GARANTI PLUS | DANSKE SERVICE

---

# BLIV SPYDSPIDS I SERVICEBRANCHEN

Ren Garanti handler om kvalitet og ordnede forhold. Alle medlemmer af Danske Service forpligter sig til at overholde de grundlæggende normer i Ren Garanti, som er kundens sikkerhed for, hvem de gør forretning med.

Når kunder samarbejder med vores medlemmer, kan man regne med, at der er styr på kvaliteten i de ydelser, som er aftalt. Vores medlemmer arbejder under ordnede forhold, behandler miljøet med respekt og forpligter sig til en sund arbejdskultur. Det gør vi i Danske Service, fordi det betyder noget for dig og mig.

Det er på alle måder sund fornuft at opføre sig ordentligt. Samtidigt er behovet for ordnede forhold i servicebranchen ikke blevet mindre. Derfor har vi lanceret Ren Garanti Plus, der bygger oven på Ren Garanti.

Ren Garanti Plus er en frivillig ordning for medlemmer, der ønsker at være spydspids i servicebranchen. Med Ren Garanti Plus får medlemmer et synligt bevis på, at de står for kvalitet og ordnede forhold. Derfor skal medlemmer, der tilslutter sig Ren Garanti Plus, årligt forny deres godkendelse. Fuld godkendelse er en forudsætning for, at medlemmer kan forny medlemskab af Ren Garanti Plus ordningen.

---

# KRAV I REN GARANTI PLUS

Medlemmer, der tilslutter sig Ren Garanti Plus skal leve op til skærpede krav inden for 7 af de 10 værdier i Ren Garanti, for at få lov til at bære mærket 'Ren Garanti Plus'.

## ORDNEDE FORHOLD

Vi har en klar skillelinje mellem sort og hvidt arbejde. Derfor skal virksomheden være omfattet af gældende overenskomster, der fastsætter arbejdsvilkårene for medarbejderne og have en skriftlig personalepolitik.

## ØKONOMISK ANSVARLIGHED

Virksomheden skal have styr på serviceattesten og forsikringsattester i form af arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikring. Det sikrer, at kunder kan få et overblik over, om virksomhedens økonomi og attester er i orden.

## KVALITET

Det er afgørende, at virksomheden leverer kvalitetsservice for at sikre og fastholde tilfredse og loyale kunder. Virksomheden skal have skriftlige retningslinjer for kvalitet eller en INSTA800 certificering.

## ARBEJDSMILJØ

Virksomheden skal kunne dokumentere, at arbejdsmiljøet er i orden. Fordelene ved et godt arbejdsmiljø er bl.a. mindre sygefravær og øget produktivitet. Virksomhederne skal leve op til arbejdsmiljølovgivning og de krav, der er gældende, herunder APV og AMO.

---

## MILJØ

At tænke miljø ind i forretningen giver gode gevinster på bundlinjen og for miljøet. Virksomheden skal have en skriftlig holdning til miljø og sikre, at der anvendes miljømærkede midler, hvor det er muligt, samt følge gældende regler for bortskaffelse af kemi-emballage og kemi-rester.

## ANSVARLIG LEVERANDØRSTYRING

Leverandørstyring er en vigtig del af at sikre ordnede forhold, gennemsigtighed og i sidste ende, at virksomheden er i stand til at levere kvalitetsservice til kunderne. Derfor skal virksomheden have en skriftlig politik for brug af underleverandører og dokumentation for skriftlige kontrakter.

## UDDANNELSE

Kompetente medarbejdere er afgørende for at kunne levere service af høj kvalitet. Derfor skal virksomheden have skriftlig personalepolitik inkl. introduktionsplan for nye medarbejdere, have retningslinjer for efteruddannelse og kunne dokumentere, at medarbejdernes efteruddannelsesbehov er kortlagt.

*Ren Garanti Plus bygger oven på Ren Garanti. Formålet med Ren Garanti Plus er at give medlemmer, der ønsker at være spydspidser i branchen et synligt bevis på, at de står for kvalitet og ordnede forhold*

**DANIELLE HANSEN, FORMAND FOR DANSKE SERVICE**



Danske  
Service  
Virksomheder

Ren  
Garanti  
PLUS

Stempel for kvalitet og ordnede forhold

REN GARANTI PLUS | DANSKE SERVICE